

## Points Clés à Retenir :

- **Erreur « 0x80070002 »** : Liée à des fichiers manquants lors de mises à jour Windows.
  - **Causes fréquentes** : Horloge système incorrecte, fichiers système corrompus, ou composants de mise à jour Windows défectueux.
  - **Premiers réflexes** : Vérifiez les paramètres d'horloge, exécutez un scan SFC, supprimez le répertoire SoftwareDistribution.
  - **Solutions avancées** : Réinitialisez les composants de mise à jour, désactivez temporairement l'antivirus, ou installez manuellement l'update.
- 

## Étapes pour Résoudre l'Erreur « 0x80070002 » (File Not Found) sous Windows

### Étape 1 : Vérification des Paramètres de Date et Heure

L'une des causes subtiles de l'erreur « 0x80070002 » peut être simplement une horloge système incorrecte.

#### 1. Accédez à l'Horloge du Système :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'horloge dans le coin inférieur droit.
- Sélectionnez : Ajuster la date et l'heure.

#### 2. Vérifiez la Synchronisation Automatique :

- Activez l'option "Définir l'heure automatiquement".
- Assurez-vous également que le fuseau horaire est correct.

#### Pourquoi cela fonctionne-t-il ?

Windows utilise des horodatages pour authentifier certaines actions de mise à jour. Des différences entre votre horloge et celle des serveurs Microsoft peuvent entraîner des échecs de synchronisation, provoquant l'erreur.

### Étape 2 : Vérification et Réparation des Fichiers Système (SFC Scan)

Parfois, des fichiers corrompus dans votre système peuvent causer des problèmes lors des mises à jour. Heureusement, **System File Checker (SFC)** peut identifier et corriger ces fichiers.

#### 1. Ouvrez l'Invite de Commandes en tant qu'Administrateur :

- Recherchez "cmd", cliquez avec le bouton droit sur le résultat et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.

#### 2. Observez la magie des commandes :

- Tapez la commande suivante :  
`sfc /scannow`
- Appuyez sur "Entrée".

#### 3. Laissez l'outil de réparation faire son travail :

- Cela peut prendre quelques minutes selon l'état de votre système. SFC remplacera tout fichier corrompu qu'il pourra détecter.

- **Astuce:** Si des fichiers ne peuvent être corrigés, utilisez [MiniTool Power Data Recovery](#) pour récupérer des fichiers système critiques.

### Étape 3 : Suppression du Répertoire « SoftwareDistribution »

Il se peut que certains fichiers de mise à jour soient corrompus mais conservés dans ce dossier spécifique. Nous allons donc le vider pour permettre à Windows de recréer les fichiers nécessaires.

#### 1. Naviguez vers le dossier SoftwareDistribution :

- Allez dans : C:\Windows\SoftwareDistribution.

#### 2. Supprimez Tous les Fichiers et Dossiers :

- Sélectionnez tout et appuyez sur "Supprimer".

#### 3. Redémarrez Votre Système :

- Après suppression, redémarrez votre ordinateur. La prochaine tentative de mise à jour devrait recréer ce dossier.
- **Astuce:** Si la suppression échoue ou si des fichiers sont verrouillés, utilisez [MiniTool Partition Wizard](#) pour gérer vos partitions et débloquer les fichiers.

*Conseil d'expert : Faites une sauvegarde de ce dossier avant suppression pour garantir que vous puissiez restaurer ces fichiers en cas de besoin.*

### Étape 4 : Désactivation Temporaires des Logiciels Antivirus

Certains antivirus peuvent interférer avec les processus de mise à jour.

#### 1. Désactivez temporairement votre logiciel antivirus :

- Faites un clic droit sur l'icône de votre antivirus dans la barre des tâches et sélectionnez des options telles que Désactiver pendant 10 minutes ou Désactiver temporairement.

#### 2. Testez ensuite la mise à jour après désactivation.

**Attention :** La désactivation complète de votre antivirus nécessite d'être prudent, car un système exposé pourrait être vulnérable aux malwares. Assurez-vous de ne visiter que des sites sûrs pendant ce laps de temps.

### Étape 5 : Réinitialisation des Composants de Mise à Jour de Windows

Les composants de mise à jour (BITS, Cryptographic Service, etc.) peuvent parfois être corrompus ou arrêter de fonctionner correctement.

#### 1. Ouvrez l'Invite de Commandes (admin).

#### 2. Exécutez chacune des commandes ci-dessous dans l'ordre :

```
net stop wuauerv
net stop cryptSvc
net stop bits
net stop msiserver
ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
ren C:\Windows\System32\catroot2 catroot2.old
net start wuauerv
net start cryptSvc
net start bits
net start msiserver
```

### 3. Redémarrez votre ordinateur.

*Conseil de pro : En renommant les dossiers SoftwareDistribution et catroot2, nous forçons le système à en créer de nouveaux propres, évitant ainsi l'utilisation de fichiers potentiellement corrompus.*

## Étape 6 : Utiliser l'Outil de Dépannage de Windows Update

Windows propose un outil de diagnostic intégré capable d'identifier les problèmes liés à Windows Update.

1. Téléchargez l'Outil de Dépannage depuis le [site de support Microsoft](#).
2. Exécution de l'Outil :
  - o Une fois téléchargé, exécutez-le et suivez les instructions. L'outil tentera de diagnostiquer les erreurs de la mise à jour concernée (notamment « 0x80070002 »).

## Étape 7 : Installation Manuelle des Mises à Jour via le Catalogue Microsoft

Si tout échoue, vous pouvez **installer manuellement** la mise à jour via le Catalogue Microsoft.

1. Identifiez le Code de la Mise à Jour Fautive :
  - o Ouvrez l'outil "Windows Update" et cherchez la mise à jour posant problème, notez son code (exemple : KB123456).
2. Téléchargez la Mise à Jour depuis le [Catalogue Microsoft](#).
3. **Installez-la** manuellement en suivant les instructions.

*Anecdote de pro : Cette méthode m'a souvent sauvé du temps dans des environnements IT d'entreprise où les politiques de sécurité bloquaient les mises à jour via les mécanismes automatiques.*

---

## FAQ

### Pourquoi l'erreur « 0x80070002 » apparaît-elle si fréquemment ?

L'erreur est souvent liée à des fichiers manquants ou corrompus lors d'une tentative de mise à jour. Cela peut être dû à une mauvaise synchronisation de l'horloge de votre système, à un antivirus trop strict, ou à une corruption dans les composants de mise à jour.

### Est-ce que désactiver temporairement mon antivirus est sûr ?

Cela dépend de ce que vous faites pendant ce laps de temps. Si vous ne visitez que des sites fiables et que vous ne téléchargez aucun fichier, cela présente peu de risques. Cependant, ne laissez jamais votre antivirus désactivé plus longtemps que nécessaire.

### Pourquoi supprimer le dossier « SoftwareDistribution » ?

Le dossier « SoftwareDistribution » stocke les fichiers de mise à jour téléchargés par Windows. Parfois, si l'une de ces mises à jour est corrompue ou incomplète, cela provoquera l'erreur « 0x80070002 ». En supprimant ce dossier, vous permettez à Windows de recréer des fichiers sains pour les mises à jour.

### Que faire si aucune solution ne fonctionne ?

Si vous avez épuisé toutes ces solutions, envisagez de rechercher un soutien plus spécialisé sur les forums techniques de Microsoft, ou de faire appel à un professionnel IT qualifié.