

# Points clés à retenir pour résoudre l'erreur

## "ERR\_EMPTY\_RESPONSE" :

1. Tester dans un **Mode Incognito** pour identifier des problèmes liés au cache.
  2. **Vider le cache** du navigateur pour supprimer des données corrompues ou obsolètes.
  3. **Désactiver** les extensions Chrome pouvant interférer avec la connexion.
  4. **Vider le cache DNS** pour renouveler les informations résolvant les adresses web.
  5. **Réinitialiser les réglages réseau** si le problème est dû à une mauvaise configuration de la connexion.
- 

## Guide pas à pas : Comment résoudre l'erreur

### "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"

#### 1. Tester le site web en Mode Incognito

Le mode incognito permet d'ouvrir le site sans utiliser les données de navigation enregistrées (cache, cookies, etc.). Si le problème est lié à des données corrompues dans votre cache, cette méthode vous permettra de contourner l'erreur.

##### Étapes à suivre :

- Ouvrez votre navigateur **Google Chrome**.
- Cliquez sur les trois points verticaux situés en haut à droite.
- Sélectionnez "Nouvelle fenêtre incognito" ou utilisez le raccourci : **CTRL + SHIFT + N** (Windows/Linux) ou **CMD + SHIFT + N** (Mac).
- Allez sur le site web en question pour vérifier si l'erreur persiste.

Si le site fonctionne bien en mode incognito, alors le problème est probablement lié au cache du navigateur ou aux extensions, que nous aborderons plus loin.

**Astuce d'expert :** Utiliser le mode incognito est rapide et ne nécessite aucune modification permanente de vos paramètres navigateur.

#### 2. Vider le Cache du Navigateur

Les fichiers de cache de votre navigateur peuvent devenir obsolètes ou corrompus, empêchant un site web de se charger correctement. Si vous souhaitez aller plus loin pour éviter tout conflit lié à des fichiers temporaires, essayez un outil comme [EaseUS DupFiles Cleaner](#) pour nettoyer efficacement votre système.

##### Étapes pour vider le cache :

1. Ouvrez **Google Chrome**.
2. Cliquez sur les trois points verticaux en haut à droite.
3. Sélectionnez "**Plus d'outils**" > "**Effacer les données de navigation...**".
4. Cochez "**Cookies et autres données de site**" et "**Images et fichiers en cache**".
5. Choisissez la période "Tout le temps" dans le menu déroulant (ou une période large).
6. Cliquez sur "**Effacer les données**".
7. Redémarrez Chrome et vérifiez si le problème persiste.

**Remarque d'expert :** Effacer le cache ne supprime pas vos mots de passe ou données de remplissage automatique, mais peut rendre certains sites légèrement plus lents lors du premier chargement.

### 3. Désactiver les Extensions Chrome

Certaines extensions peuvent causer des erreurs comme "ERR\_EMPTY\_RESPONSE" sur des sites web. Cette étape vous permet de vérifier si une extension installe un conflit.

#### Étapes pour désactiver les extensions :

1. Tapez `chrome://extensions` dans la barre d'adresse de Chrome.
2. Désactivez les extensions une par une (utilisez le bouton de basculement).
3. Une fois toutes les extensions désactivées, redémarrez Chrome et essayez de visiter le site.
4. Si l'erreur a disparu, réactivez les extensions une par une pour identifier laquelle est à l'origine du problème.

**Astuce d'expert :** Les bloqueurs de pubs et certains outils de sécurité web sont souvent responsables de ces conflits. Commencez par désactiver ce type d'extension.

### 4. Vider le Cache DNS

Le cache DNS retient les adresses IP des sites web visités. Si le cache DNS devient obsolète ou corrompu, cela peut entraîner des problèmes de connexion, y compris l'erreur "ERR\_EMPTY\_RESPONSE". Pour simplifier la gestion des pilotes réseau et garantir des connexions stables, envisagez un outil comme [EaseUS DriverHandy](#).

#### Étapes pour vider le cache DNS sur différentes plateformes :

- **Sous Windows :**

1. Ouvrez l'invite de commande en mode administrateur (tapez `cmd` dans la recherche Windows, puis faites un clic droit pour l'ouvrir en tant qu'administrateur).
2. Tapez la commande suivante et appuyez sur **Entrée** :

```
ipconfig /flushdns
```

- **Sous Mac :**

1. Ouvrez le **Terminal**.
2. Tapez la commande suivante et appuyez sur **Entrée** :

```
sudo dscacheutil -flushcache
```

- Redémarrez votre ordinateur et essayez à nouveau de visiter le site.

**Remarque d'expert :** Le vidage du cache DNS est rapide et souvent efficace. Cela force votre système à redemander les informations DNS nécessaires auprès du serveur.

### 5. Réinitialiser les Réglages Réseau

Les problèmes de réseau peuvent aussi causer des erreurs comme "ERR\_EMPTY\_RESPONSE". Dans ce cas, il est parfois nécessaire de réinitialiser complètement les paramètres réseau.

#### Étapes pour réinitialiser les paramètres réseau sous Windows :

1. Ouvrez l'**Invite de commandes** en tant qu'administrateur.
2. Tapez successivement les commandes suivantes (chaque commande doit être suivie d'un appui sur **Entrée**) :

```
ipconfig /release  
ipconfig /all  
ipconfig /flushdns
```

```
ipconfig /renew
netsh int ip set dns
netsh winsock reset
```

3. Redémarrez votre ordinateur.

### **Sur Mac :**

1. Ouvrez le **Terminal**.
2. Tapez `networksetup -setdnsservers Wi-Fi 8.8.8.8`, puis appuyez sur **Entrée** (Cela définit les DNS Google comme serveur).
3. Redémarrez votre Wi-Fi ou l'appareil.

**Conseil d'expert :** Si cette méthode ne fonctionne pas, envisagez de redémarrer votre routeur ou de vérifier avec votre fournisseur d'accès Internet s'il y a des problèmes de connectivité dans votre région.

---

## **Questions fréquemment posées sur l'erreur "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"**

### **Qu'est-ce que l'erreur "ERR\_EMPTY\_RESPONSE" ?**

L'erreur "ERR\_EMPTY\_RESPONSE" signifie que le site web que vous tentez de visiter ne renvoie aucune donnée à votre navigateur. Cela peut être causé par un problème de réseau, des fichiers de cache corrompus, ou même des extensions de navigateur qui interfèrent avec la connexion.

### **Vider le cache DNS affectera-t-il ma connexion internet ?**

Non, vider le cache DNS ne devrait pas affecter votre connexion internet. Cela ne fait que rafraîchir les enregistrements DNS stockés localement. Vous pourriez remarquer un léger ralentissement lors du premier chargement des pages web après cette opération, mais cela est temporaire.

### **Les extensions de navigateur peuvent-elles vraiment causer cette erreur ?**

Oui, certaines extensions, en particulier celles liées à la sécurité, au blocage des publicités, ou à la gestion des cookies, peuvent interférer avec le chargement des pages web. Il est donc essentiel de les désactiver provisoirement pour voir si elles en sont la cause.

### **Et si l'erreur persiste malgré tout ?**

Si vous avez suivi toutes les étapes de ce guide et que l'erreur persiste, il pourrait y avoir un problème de serveur avec le site web que vous essayez de visiter. Vous pouvez contacter le support technique du site ou vérifier si d'autres utilisateurs signalent des problèmes similaires via des sites comme [DownDetector](#).

---

N'hésitez pas à laisser des commentaires si vous rencontrez des problèmes lors de l'une des étapes.