Points clés à retenir :

- 1. L'erreur "VIDEO_TDR_FAILURE" survient généralement en raison d'un problème avec la carte graphique ou les pilotes associés.
- 2. Vérifier et mettre à jour les pilotes graphiques est souvent la première étape recommandée pour résoudre ce problème. Simplifiez cette tâche avec l'outil <u>EaseUS DriverHandy</u>, qui scanne, met à jour et répare les pilotes de votre PC automatiquement.
- 3. Surchauffe ou incompatibilité matérielle peuvent également être des causes sous-jacentes importantes.
- 4. Démarrer en mode sans échec permet de diagnostiquer si l'erreur est liée au logiciel ou au matériel.
- 5. Maintenir Windows à jour et vérifier les fichiers système corrompus sont des étapes importantes pour éviter les erreurs futures. Si des données sont perdues lors de ces processus, utilisez <u>MiniTool</u> <u>Power Data Recovery</u> pour les récupérer efficacement.

1. Comprendre l'erreur "VIDEO_TDR_FAILURE"

L'erreur **VIDEO_TDR_FAILURE** est une erreur BSOD (écran bleu de la mort) qui se produit dans le système Windows dans le cadre du **TDR** (Timeout Detection and Recovery). Cette fonctionnalité est utilisée pour prévenir le blocage des systèmes d'exploitation en redémarrant les pilotes graphiques lorsqu'ils ne répondent plus dans un délai imparti. Cependant, si ce processus échoue, l'erreur "VIDEO_TDR_FAILURE" apparaît.

Feuilletez cette autre <u>page d'aide Microsoft sur les erreurs BSOD</u> pour une compréhension plus approfondie de ce type de problèmes.

2. Causes possibles

Les causes de l'erreur "VIDEO_TDR_FAILURE" peuvent inclure divers problèmes liés aux cartes graphiques et aux composants du système. Voici les causes les plus courantes :

- Pilotes graphiques obsolètes ou corrompus : Si vos pilotes de carte graphique ne sont pas à jour, ils peuvent provoquer un dysfonctionnement. Il s'agit de l'une des causes les plus fréquentes de cette erreur.
- **Composants physiques défectueux** : La carte graphique elle-même ou d'autres composants matériels du PC peuvent être défectueux ou mal configurés.
- Logiciels en surcharge : Trop d'applications en cours d'exécution peuvent surcharger les ressources graphiques et déclencher l'erreur.
- **Surchauffe** : La carte graphique ou le CPU peuvent surchauffer, entraînant des problèmes de performance.
- Incompatibilités matérielles : Certaines cartes graphiques ou composants peuvent ne pas être entièrement compatibles avec le reste du système.
- Fichiers système corrompus : Des fichiers corrompus ou des erreurs dans Windows peuvent provoquer des interruptions dans la gestion des pilotes graphiques.

3. Étapes de résolution

Si vous êtes confronté à cette erreur, voici un guide pas à pas pour la résolution :

Étape 1 : Redémarrer le système

Une solution simple, mais souvent négligée :

• **Redémarrez** simplement votre ordinateur. Parfois, il suffit d'un redémarrage pour réinitialiser le pilote graphique et résoudre le problème.

Étape 2 : Entrer en mode de démarrage avancé

Si le redémarrage n'est pas suffisant, vous devrez peut-être accéder au mode de démarrage avancé.

Voici deux méthodes pour y parvenir :

1. Via les paramètres Windows :

- **Paramètres** > **Mise à jour et sécurité** > **Récupération** > Sous "Démarrage avancé", cliquez sur **Redémarrer maintenant**.
- Sélectionnez ensuite Options de démarrage avancées.

2. Via le démarrage en boucle :

- Redémarrez votre PC plusieurs fois en forçant l'arrêt (maintenez le bouton d'alimentation appuyé).
- Vous serez automatiquement redirigé vers le **Mode de démarrage avancé** après plusieurs redémarrages forcés.

Étape 3 : Démarrer en mode sans échec

Le mode sans échec est un excellent moyen pour diagnostiquer si l'erreur est liée à un logiciel ou un matériel.

• Une fois dans les options avancées, choisissez **Démarrer dans le mode sans échec** (avec ou sans réseau).

Étape 4 : Mettre à jour les pilotes graphiques

Les pilotes graphiques obsolètes sont souvent la cause. Voici les étapes pour les mettre à jour :

1. Ouvrir le Gestionnaire de périphériques :

• Tapez devmgmt.msc dans l'explorateur de la barre de recherche Windows.

2. Mettre à jour le pilote :

- Allez dans la section Adaptateurs d'affichage.
- Faites un clic droit sur votre carte graphique puis cliquez sur Mettre à jour le pilote.

3. Rechercher les mises à jour sur le site du fabricant :

• Si aucune mise à jour n'est trouvée automatiquement, visitez le site du fabricant de votre carte graphique (NVIDIA, AMD ou Intel) pour télécharger et installer manuellement la dernière version du pilote.

Voici des liens directs pour :

- Pilotes NVIDIA
- <u>Pilotes AMD</u>
- <u>Pilotes Intel</u>

Étape 5 : Vérifier les fichiers système corrompus

Pour réparer les fichiers système corrompus :

1. Ouvrez l'invite de commandes en tant qu'administrateur.

2. Tapez sfc /scannow pour lancer la vérification des fichiers.

Cette étape prévient les futures erreurs liées à des fichiers système endommagés.

Étape 6 : Vérifier les mises à jour de Windows

Windows peut parfois publier des correctifs pour des erreurs spécifiques, y compris les erreurs graphiques :

- 1. Allez dans **Paramètres** > **Mise à jour et sécurité**.
- 2. Cliquez sur Vérifier les mises à jour.

Étape 7 : Réinitialiser les pilotes graphiques

Si le problème persiste malgré la mise à jour des pilotes, vous pouvez envisager de réinitialiser les pilotes :

- Allez dans le Gestionnaire de périphériques > Adaptateurs d'affichage.
- Faites un clic droit et sélectionnez Désinstaller.
- Redémarrez ensuite votre PC pour que Windows réinstalle automatiquement les pilotes par défaut.

4. Protéger vos données avant d'entreprendre des modifications sérieuses

Par précaution, assurez-vous de toujours sauvegarder vos fichiers avant d'entreprendre des modifications majeures :

• Sauvegardez régulièrement vos documents importants. Utilisez une combinaison de disques durs externes et de services en ligne comme **Google Drive** ou **OneDrive** pour mieux protéger vos fichiers.

FAQ

1. Pourquoi est-ce que je reçois l'erreur "VIDEO_TDR_FAILURE" après l'installation d'un nouveau jeu ?

Il est possible que le jeu sollicite la carte graphique d'une manière que votre matériel ou vos pilotes ne supportent pas correctement. Vérifiez que vous avez bien la dernière version des pilotes graphiques installée et que votre système respecte ou dépasse les exigences minimales recommandées pour le jeu.

2. Est-ce que cette erreur indique que ma carte graphique est défaillante ?

Pas toujours. Bien que des composants défectueux puissent causer des écrans bleus, l'erreur "VIDEO_TDR_FAILURE" est plus fréquemment liée à des problèmes de pilotes ou même à la surchauffe due à des sollicitations excessives.

3. Le mode sans échec ne résout pas l'erreur ; que dois-je faire ensuite ?

Si l'erreur persiste même en mode sans échec, il est conseillé d'essayer de désinstaller les pilotes graphiques et de redémarrer le système pour réinstaller les pilotes par défaut de Windows. De plus, procéder à une vérification matérielle de la carte graphique peut être envisagé.

En suivant soigneusement ce guide, vous devriez être capable de résoudre les problèmes liés à l'erreur **VIDEO_TDR_FAILURE** et maintenir votre système fonctionnel à long terme.