Guía Paso a Paso para Resolver el Error "0x0000001A" (Memory Management)

El error "0x0000001A" es una *pantalla azul de la muerte (BSOD)* que generalmente se refiere a un problema en la gestión de la memoria del sistema. Esto puede deberse a diversos factores, como fallos en el hardware (específicamente la RAM), controladores defectuosos o corrupción de archivos del sistema.

Puntos Clave

- 1. El error "0x0000001A" está relacionado con fallos en la gestión de la memoria.
- 2. A menudo se debe a problemas en la RAM o software del sistema.
- 3. Existen soluciones que van desde el modo seguro hasta análisis de controladores y corrupción de archivos del sistema.
- 4. La sustitución de la RAM puede ser necesaria si otras soluciones no resuelven el problema.
- 5. Eliminar archivos temporales y reparar errores de disco también son soluciones eficaces.

Guía Paso a Paso

1. Identificar el Problema

El código de error "0x0000001A" indica un error en la gestión de memoria. A menudo puede surgir después de instalar o actualizar hardware o software.

2. Preparación

Antes de empezar con las soluciones sugeridas, asegúrate de contar con los siguientes elementos:

- Un dispositivo con Windows 7, 8/8.1, o 10.
- Conexión a Internet para descargar actualizaciones o controladores si es necesario.

3. Iniciar en Modo Seguro

Iniciar el sistema en **Modo Seguro** te permitirá realizar diagnósticos y reparaciones sin la interferencia de posibles programas o controladores defectuosos.

- Windows 10:
 - Presiona Shift + clic en "Reiniciar" desde el menú de apagado.
 - Se abrirá el menú de opciones avanzadas de arranque. Dirígete a **Opciones avanzadas** > **Configuración de inicio** > **Reiniciar**.
 - Selecciona "Activar Modo Seguro".
- Windows 7 y 8:
 - Reinicia tu equipo mientras mantienes presionada la tecla F8.
 - Selecciona "Modo Seguro".

4. Ejecutar el Diagnóstico de Memoria de Windows

Este es un escáner diseñado para verificar el estado de la memoria RAM de tu sistema y detectar posibles fallos.

- 1. En el cuadro de búsqueda del menú de inicio, escribe "Diagnóstico de memoria".
- 2. Ejecuta el programa de Windows Memory Diagnostic.
- 3. Elige la opción de Reiniciar ahora y comprobar posibles problemas.

El equipo se reiniciará y comenzará a examinar el estado de tu RAM. Este proceso puede tomar algún tiempo.

5. Realizar un Análisis Completo con un Antivirus

Es importante asegurarse de que ningún malware esté manipulando el uso de la memoria del sistema. Si sospechas de una posible infección, sigue estos pasos:

- 1. Ejecuta tu **antivirus** o herramienta anti-malware de confianza.
- 2. Realiza un análisis completo del sistema para detectar archivos potencialmente peligrosos.

:::tip

Te recomiendo utilizar antivirus conocidos como <u>Malwarebytes</u>, o Windows Defender en caso de que no dispongas de un antivirus de terceros.

:::

6. Actualizar Controladores de Dispositivos

Los controladores incompatibles o desactualizados pueden causar conflictos con la memoria, provocando el error "0x0000001A". Para evitar errores adicionales al actualizar controladores, prueba herramientas especializadas como <u>EaseUS DriverHandy</u>, que facilita la detección y actualización de controladores de forma segura.

Para actualizar los controladores manualmente:

- 1. Abrir Administrador de Dispositivos:
 - Presiona Windows + X y selecciona Administrador de dispositivos.
- 2. Identificar Controladores Problemáticos:
 - Los controladores defectuosos se marcan con un icono de advertencia triangular amarillo.
- 3. Actualizar los Controladores:
 - Haz clic derecho y selecciona "Actualizar controlador".

También puedes recurrir a la página web del fabricante de tu equipo o tarjeta madre para verificar si hay actualizaciones recientes.

7. Probar la Memoria RAM Físicamente

Si has ejecutado el diagnóstico de memoria y aún encuentras errores, puede que necesites inspeccionar o incluso remplazar tu RAM.

1. Revisión física:

- Apaga la computadora y abre la carcasa.
- Verifica que los módulos de RAM estén firmemente conectados.
- Si tienes varios módulos de RAM, prueba uno por uno para identificar el problemático.

2. Remplazo de la RAM:

• Si encuentras que la RAM está fallando, adquiere un reemplazo adecuado asegurándote de que sea compatible con las especificaciones de tu placa base.

:::warning ¿Sabías?

Algunos módulos de RAM defectuosos presentan problemas sólo cuando el sistema está utilizando una memoria significativa. Por esto, siempre es una buena idea realizar un diagnóstico en situaciones en las que también estés bajo carga pesada.

:::

8. Limpiar Archivos Temporales y del Sistema

A veces, el almacenamiento de archivos temporales en el sistema puede interferir con su buen funcionamiento. Utiliza **Liberador de espacio en disco** para limpiar archivos obsoletos. Si prefieres una solución más avanzada y completa, prueba <u>EaseUS DupFiles Cleaner</u>, una herramienta confiable para eliminar archivos duplicados y liberar espacio adicional en el disco.

1. Abrir Configuración de Almacenamiento:

- Ve a Configuración > Sistema > Almacenamiento.
- Haz clic en **Archivos temporales** y selecciona aquellos que no necesites, marcando "Limpiar ahora".

Otra opción es utilizar herramientas de terceros como **Ccleaner**, pero úsalo con precaución, ya que a veces puede eliminar archivos necesarios.

9. Ejecutar SFC y DISM

Ejecutar estas herramientas corregirá cualquier archivo corrupto del sistema que pueda estar causando el error MEMORY_MANAGEMENT. Si necesitas respaldar tus archivos antes de realizar estas reparaciones, puedes utilizar <u>MiniTool ShadowMaker</u>, que permite hacer copias de seguridad automáticas y fiables.

- 1. Abre Símbolo del sistema como administrador.
- 2. Escribe sfc /scannow y presiona Enter.
 - Este comando busca archivos corruptos y los repara automáticamente.
- 3. Una vez finalizado, ejecuta dism /online /cleanup-image /restorehealth.
 - DISM (Deployment Image Service Management) reparará la imagen del sistema en caso de que el escaneo SFC no haya resuelto el problema.

10. Reparar Errores del Disco

Otra causa común del error puede ser la corrupción en el disco duro. Para solucionarlo, utiliza el comando CHKDSK.

- 1. Abre Símbolo del sistema como administrador.
- 2. Escribe chkdsk /f /r y presiona Enter.
 - Este comando localiza sectores defectuosos en tu disco y los repara.

El proceso puede tardar varias horas dependiendo del tamaño y estado de tu disco.

Preguntas Frecuentes sobre el Error "0x0000001A"

? ¿Qué es el error "0x0000001A" (Memory Management)?

Este error indica que la gestión de la memoria por parte del sistema operativo ha encontrado un problema grave. Puede ser provocado por fallos en la memoria física (RAM), malware, controladores defectuosos o archivos del sistema corruptos.

? ¿Qué debo hacer si el análisis de memoria muestra errores?

Si el diagnóstico de memoria informa de errores, la solución más sencilla es reemplazar la RAM. Sin embargo, antes de hacerlo, prueba reiniciando el módulo de RAM en su ranura, o intenta reinstalar los sistemas asegurándote de que sean compatibles con tu equipo.

? ¿Puedo recuperar los datos después del error "0x0000001A"?

El error en sí no suele causar pérdida de datos. Sin embargo, si el error aparece en medio de la escritura de archivos críticos en tu disco, podrían corromperse. Mantén respaldos de tus archivos importantes y utiliza herramientas de recuperación de datos si es necesario.

? ¿El error "0x0000001A" significa que mi disco duro está dañado?

No necesariamente. El error se refiere a la gestión de la memoria. Aunque algunos problemas de disco duro podrían generar este tipo de error, es más probable que esté relacionado con la RAM o software del sistema.

? ¿Puedo evitar este error en el futuro?

Sí, asegúrate de mantener la RAM y otros componentes actualizados y en buen estado. También deberías ejecutar análisis de virus regularmente y mantener actualizados los controladores y el sistema operativo.