# Guía Paso a Paso para Solucionar el Error "ERR\_CACHE\_MISS" en Chrome

#### **Puntos Clave**

- 1. Reinicia la pestaña o el navegador: Solución rápida y fácil.
- 2. Desactiva y activa el caché: Evita problemas relacionados con el caché.
- 3. Elimina datos de sitios web: Limpia datos antiguos o corruptos.
- 4. Desactiva y activa el motor de búsqueda: Soluciona problemas de configuración.
- 5. Actualiza Chrome: Asegúrate de estar utilizando la versión más reciente.
- 6. Desinstala extensiones recientes: Descarta posibles errores generados por extensiones problemáticas.
- 7. Revisar configuraciones de red, firewall, proxy, DNS y router: Asegura que no haya bloqueos inesperados.

La combinación de estos pasos puede ayudar a solucionar el error "ERR\_CACHE\_MISS". Si persiste, es posible que el problema esté relacionado con factores externos como el sistema operativo o el hardware.

#### Introducción

Chrome es uno de los navegadores más usados, pero a veces puede encontrarse con errores inesperados como "ERR\_CACHE\_MISS". Este error usualmente indica que algo no está bien con la memoria caché o con la configuración de la red. Afortunadamente, existen varias maneras de corregirlo. Aquí te proporcionaré una guía detallada y fácil de seguir sobre cómo resolver este error.

## Guía Paso a Paso para Solucionarlo

#### 1. Reiniciar la Pestaña en Chrome

A veces, el error es temporal y se puede solucionar simplemente recargando la página o cerrando y volviendo a abrir la pestaña.

• Acción: Cierra la pestaña que muestra el error y vuelve a abrirla.

## 2. Reiniciar el Navegador

Si el error persiste, reiniciar el navegador es otro paso sencillo de prueba.

• Acción: Cerrar y volver a abrir Chrome.

## 3. Desactivar y Volver a Activar el Caché

Es posible que el caché esté causando el error, así que es importante restablecerlo.

- 1. Abre Chrome.
- 2. Dirígete a la página de configuraciones escribiendo chrome://settings/.
- 3. Ve a "Configuración avanzada" y busca la opción Desactivar el caché.
- 4. Desactiva el caché, espera unos segundos y luego vuelve a activarlo.

Este paso puede despejar cualquier problema relacionado con la carga incorrecta de datos en caché.

### 4. Eliminar Datos de Sitios Web

Si el caché no es la causa, la siguiente posibilidad es que los datos de sitios web antiguos se hayan corrompido.

- 1. Dirígete a chrome://settings/.
- 2. En "Privacidad y seguridad", selecciona Borrar datos de navegación.
- 3. Marca la opción "Archivos e imágenes en caché" y selecciona Borrar.

Esto eliminará cualquier dato corrupto que pueda estar causando el error. Además, herramientas como <u>EaseUS DupFiles Cleaner</u> pueden ayudarte a optimizar tu sistema eliminando archivos duplicados que ralentizan tu navegador.

# 5. Desactivar y Volver a Activar el Motor de Búsqueda Predeterminado

Los problemas con el motor de búsqueda también pueden generar errores, incluyendo ERR CACHE MISS.

- 1. Dirígete a chrome://settings/.
- 2. Busca "Motor de búsqueda".
- 3. Cámbialo a otro motor de búsqueda temporalmente.
- 4. Luego cámbialo de vuelta al predeterminado.

### 6. Actualizar Chrome

Versiones desactualizadas de Chrome pueden ser la raíz del problema.

- 1. Ir a chrome://settings/help para buscar actualizaciones disponibles.
- 2. Si hay una actualización, instálala y reinicia el navegador.

Para mantener tu sistema y navegadores funcionando de manera óptima, considera utilizar herramientas de respaldo como <u>EaseUS Backup Center</u>, que protege tus datos importantes mientras solucionas problemas de software.

#### 7. Desinstalar Extensiones Recientes

Las extensiones a menudo son la causa de errores en Chrome, especialmente si son recientes.

- 1. **Ingresa** a chrome://extensions/.
- 2. **Desactiva o elimina** cualquier extensión que hayas instalado recientemente.
- 3. Reinicia Chrome y revisa si el problema persiste.

# 8. Reiniciar la Configuración del Navegador

Si los pasos anteriores no funcionan, probablemente desees restablecer Chrome a su configuración predeterminada.

- 1. Ve a chrome://settings/.
- 2. Desplázate hasta el final y selecciona **Restablecer la configuración a los valores predeterminados originales**.

#### 9. Reinstalar Chrome

Como último recurso, reinstalar Chrome puede resolver problemas persistentes. Aunque no es común necesitar llegar a este paso, es una alternativa si todo lo demás falla.

- 1. Desinstala Chrome desde el Panel de control (en Windows) o desde **Aplicaciones** (en macOS).
- 2. Descarga una copia nueva desde la página oficial de Google Chrome.
- 3. **Instala** el navegador nuevamente.

# 10. Revisar la Configuración de la Red

Problemas de red a menudo pueden causar errores como el ERR CACHE MISS.

- Verifica tu conexión a Internet.
- Revisa si otras páginas cargan correctamente.

Si otras páginas también muestran errores, el problema probablemente esté relacionado con tu conexión de red y no con el navegador.

## 11. Revisar la Configuración del Firewall

El firewall podría estar bloqueando el acceso correcto de Chrome a ciertas páginas.

- 1. Abre tu firewall (por ejemplo, desde **Windows Defender**).
- 2. Asegúrate de que Chrome esté permitido como aplicación para conectarse a través de la red.

## 12. Revisar la Configuración del Proxy

Si estás utilizando proxy, esto también podría interferir.

- 1. Ve a chrome://settings/.
- 2. Busca "Proxy" y verifica si está habilitado. Si es así, desactívalo temporalmente para revisar si el problema desaparece.

## 13. Revisar la Configuración del DNS

Otro punto a revisar son los servidores DNS que estás utilizando.

1. Accede a la configuración de red de tu sistema operativo y cambia el servidor DNS a una opción alternativa, como el de **Google (8.8.8.8)** o **Cloudflare (1.1.1.1)**.

#### 14. Reiniciar el Router

Un simple reinicio del router puede resolver problemas de conectividad.

• Acción: Apaga el router, espera unos segundos y luego vuélvelo a encender.

#### 15. Contactar a tu ISP

En algunos casos, el proveedor de servicios de Internet (ISP) puede tener problemas con sus servidores.

• Acción: Contacta a tu proveedor de Internet para asegurarte de que no haya problemas de conectividad o bloqueos desde su parte.

## **Preguntas Frecuentes (FAQs)**

## 1. ¿Qué significa exactamente el error "ERR CACHE MISS"?

Este error generalmente aparece cuando un sitio web le pide al navegador que envíe nuevamente datos pero Chrome tiene problemas para recuperar o cargar los datos directamente desde su memoria caché.

### 2. ¿La limpieza del caché de mi navegador eliminará todas mis contraseñas guardadas?

No, la eliminación del caché generalmente solo borra archivos temporales, imágenes y otros datos relacionados con la navegación web. Tus contraseñas deberían seguir almacenadas en Chrome si decidiste no eliminarlas.

## 3. ¿Qué tan comunes son los errores causados por extensiones?

Es más común de lo que piensas. Muchas extensiones mal desarrolladas o que no están actualizadas pueden interferir con el funcionamiento normal del navegador, incluidos errores cache relacionados como este.

# 4. ¿Es peligroso desinstalar Chrome para resolver este error?

No, siempre y cuando guardes tus datos importantes y estés sincronizando tu cuenta de Google con Chrome, podrás volver a instalarlo y recuperar toda tu información.

## 5. ¿Este error puede ser causado por mi hardware?

Es muy poco probable, pero si agotaste todas las opciones anteriores y el error persiste en múltiples dispositivos, podrías estar lidiando con una falla en tu hardware de red.

En resumen, este tipo de error puede solucionarse en unos pocos pasos sencillos, y la mayoría de los usuarios encuentran alivio en los pasos iniciales. Sin embargo, si el error persiste, la revisión de red más avanzada o incluso la asistencia técnica puede ser requerida.