#### Resumen de pasos clave:

- 1. Desactivar el Inicio Rápido.
- 2. Actualizar los controladores defectuosos.
- 3. Desinstalar el software o controlador problemático.
- 4. Usar el Modo Seguro para corregir controladores.
- 5. Ejecutar un diagnóstico de memoria.
- 6. Revisar y reemplazar la memoria RAM dañada.
- 7. Actualizar el BIOS.
- 8. Desinstalar el programa On/Off Gigabytes.
- 9. Desinstalar cualquier cliente VPN.
- 10. Ajustar las configuraciones de tensión del procesador.

#### 1. Desactivar el Inicio Rápido

El **Inicio Rápido** de Windows puede, en algunas circunstancias, ser la causa del error "KMODE\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED". Desactivarlo es un buen primer paso. Sigue estos pasos detallados:

- Paso 1: Ve a Configuración > Sistema > Opciones de inicio y apagado.
- Paso 2: Busca la opción Activar inicio rápido (recomendado) y desactívala.
- Paso 3: Guarda los cambios y reinicia el equipo. Verifica si el error persiste.

Este ajuste es útil porque en ocasiones, el inicio rápido puede ser incompatible con algunos controladores o hardware, lo que conduce a este error en el sistema.

#### 2. Actualizar los Controladores Defectuosos

Los **controladores desactualizados o defectuosos** son una causa común de este error. Para actualizar un controlador:

- Paso 1: Abre el Administrador de dispositivos presionando Windows + X y seleccionando Administrador de dispositivos.
- Paso 2: Busca cualquier dispositivo con un ícono de advertencia en la categoría "Otros dispositivos".
- **Paso 3:** Haz clic derecho sobre el dispositivo problemático y selecciona **Actualizar controlador**.
- Paso 4: Elige Buscar automáticamente software de controlador actualizado. Si prefieres una solución automatizada, considera usar <u>EaseUS DriverHandy</u>, una herramienta que actualiza y corrige controladores defectuosos fácilmente.

Si prefieres una solución automática, puedes utilizar herramientas de terceros como <u>Driver Booster</u>, que busca actualizaciones de controladores necesarios en tu sistema y los instala de manera automática.

#### 3. Desinstalar el Software o Controlador Defectuoso

Si actualizaste recientemente algún controlador o instalaste un nuevo software y comenzó el problema, probablemente sea el culpable. Desinstálalo siguiendo estos pasos:

- Paso 1: Presiona Windows + R para abrir el cuadro de diálogo Ejecutar.
- Paso 2: Escribe Control Panel y selecciona el Panel de control.
- Paso 3: En Programas, elige Desinstalar un programa.
- **Paso 4:** Revisa los programas instalados recientemente o el controlador específico que fue actualizado justo antes del error y desinstálalos.

# 4. Usar el Modo Seguro para Instalar o Corregir Controladores Faltantes

El **Modo seguro** es una excelente opción si el sistema sigue lanzando el error antes de iniciarse correctamente. Aquí puedes acceder al sistema sin interferencias de software y corregir los controladores problemáticos:

- **Paso 1:** Reinicia el sistema. Mientras el equipo se reinicia, presiona **F8** repetidamente.
- Paso 2: Elige Modo seguro con funciones de red.
- **Paso 3:** Una vez en Modo Seguro, abre el **Administrador de dispositivos** y sigue el procedimiento de actualización de controladores, como en los pasos anteriores.

## 5. Ejecutar el Diagnóstico de Memoria de Windows

El **Diagnóstico de memoria de Windows** es una herramienta útil para detectar y solucionar problemas relacionados con la memoria RAM que podrían activar el error:

- **Paso 1:** Abre la herramienta Diagnosticando desde la barra de búsqueda, escribiendo "Diagnóstico de memoria de Windows".
- Paso 2: Selecciona Reiniciar ahora y comprobar si existen problemas (recomendado).
- **Paso 3:** Si la prueba indica errores en la memoria, sigue los pasos sugeridos para solucionarlos o considera reemplazar la memoria RAM.

#### 6. Verificar y, si es necesario, Reemplazar la Memoria RAM

Una **memoria RAM defectuosa** también es un culpable común en este tipo de errores. Si los diagnósticos muestran problemas, asegúrate de realizar una copia de seguridad completa antes de reemplazarla. Herramientas como <u>MiniTool ShadowMaker</u> son ideales para proteger tus datos durante este proceso.

- Paso 1: Apaga tu computadora y abre el gabinete para verificar los módulos de memoria RAM.
- **Paso 2:** Si tienes módulos RAM adicionales o de repuesto, intenta intercambiarlos para ver si eso resuelve el problema.
- Paso 3: Si uno de los módulos está defectuoso, reemplázalo por uno nuevo.

## 7. Actualizar el BIOS

El **BIOS** de tu computadora podría estar causando el error si está desactualizado. Actualizar el BIOS puede requerir seguir cuidadosamente las instrucciones del fabricante, así que toma estos pasos con precaución:

- **Paso 1:** Consulta la página web oficial de tu fabricante para descargar la última actualización del BIOS.
- Paso 2: Coloca la actualización en una unidad USB.
- **Paso 3:** Reinicia tu sistema e ingresa al entorno del BIOS (generalmente presionando **F2**, **Del**, o similar durante el arranque).
- Paso 4: Sigue las instrucciones del fabricante cuidadosamente para aplicar la actualización necesaria.

# 8. Desinstalar el Programa On/Off de Gigabytes (si lo tienes)

El programa **On/Off** de la marca Gigabyte a veces choca con ciertos controladores y puede provocar errores en el sistema.

- Paso 1: Abre el cuadro de diálogo "Ejecutar" presionando Windows + R.
- Paso 2: Ve a Panel de control > Programas > Desinstalar un programa.
- Paso 3: Ubica y desinstala el Gigabyte On/Off si está presente.

## 9. Desinstalar el Cliente VPN

A veces los programas VPN interfieren con el sistema, sobre todo si están configurados incorrectamente o desactualizados. Desinstalar el cliente VPN puede ayudar:

- Paso 1: Abre Ejecutar presionando Windows + R, escribe Control Panel, ve a Programas > Desinstalar un programa.
- Paso 2: Ubica el cliente VPN (como NordVPN, ExpressVPN, etc.) y desinstálalo.

## 10. Ajustar la Tensión del Procesador (¡Cuidado!)

Tener la **tensión del procesador** incorrectamente configurada puede provocar serios problemas, incluidos errores KMODE. Solo recomiendo este paso si estás familiarizado con la gestión del hardware avanzado.

- Paso 1: Entra en el BIOS y navega a las configuraciones de voltaje del procesador.
- **Paso 2:** Asegúrate de que los valores estén bien ajustados en base a las especificaciones de tu CPU. Si no estás seguro, elige la opción "Valores predeterminados".

#### **Recuperar Datos No Guardados**

Si bien corregir los errores es el objetivo principal, algunos usuarios pueden perder datos debido a estos cuelgues. Una herramienta como <u>Wondershare Recoverit</u> puede ayudarte a recuperar archivos importantes después de errores del sistema.

• Paso 1: Descarga <u>Recoverit</u> y sigue las instrucciones para restaurar archivos perdidos o dañados.

# **Preguntas Frecuentes (FAQs)**

#### 1. ¿Qué causa el error "KMODE\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED"?

• Usualmente, este error es causado por controladores defectuosos o incompatibles, problemas de hardware (como RAM defectuosa), conflictos de software o configuraciones incorrectas de la BIOS.

#### 2. ¿Puedo ignorar el error KMODE\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED si ocurre esporádicamente?

• No se recomienda ignorarlo, ya que podría indicar un problema subyacente. Pequeños errores pueden evolucionar en problemas mayores o fallos del sistema.

#### 3. ¿Es seguro actualizar el BIOS para corregir este error?

• Si tomas las precauciones adecuadas y sigues las instrucciones del fabricante, es seguro. Sin embargo, actualizar el BIOS de manera incorrecta puede resultar en fallos graves del sistema.

#### 4. ¿Qué sucede si no estoy seguro qué controlador actualizar?

• Puedes usar herramientas como <u>Driver Booster</u> para identificar y actualizar automáticamente los controladores necesarios.

#### 5. ¿Es necesario desinstalar el programa VPN?

• Si tienes un cliente VPN, prueba desinstalarlo temporalmente para ver si es la causa del error. Si el problema persiste, puedes reinstalar el VPN más adelante.