

Guía Paso a Paso para Resolver el Congelamiento durante el Escaneo de Archivos Duplicados en el Software

Resumen de Puntos Clave:

1. **Verificar el Estado del Sistema** (Servicio de Windows Update).
 2. **Corregir Archivos de Sistema Corruptos** (usando CMD).
 3. **Limpiar el Disco** (para eliminar archivos temporales).
 4. **Ejecutar el Software como Administrador**.
 5. **Ajustar las Configuraciones del Software** (para optimizar el rendimiento).
 6. **Reiniciar el Computador** si todo lo demás falla.
 7. **Buscar Soluciones Alternativas** (otros programas de escaneo de archivos duplicados).
-

Existen ocasiones en que un programa de escaneo de archivos duplicados se congela a la mitad del proceso o específicamente durante el 50% del escaneo. A continuación, se detalla una guía paso a paso para solucionar este problema común.

1. Verificar el Estado del Sistema

El problema podría estar relacionado con un mal funcionamiento del sistema, como una mala actualización de Windows o un problema relacionado con los servicios del sistema operativo.

👉 Pasos para Reiniciar el Servicio de Windows Update:

1. Presiona **Windows + R** y escribe **services.msc**, luego presiona "Enter".
2. Busca el servicio llamado **Windows Update**.
3. Haz doble clic en el servicio, selecciona **Automático** en el tipo de inicio si no lo está ya, y haz clic en **Inicio** para reiniciar el servicio si está detenido.
4. Cierra la ventana y reinicia tu PC.

Nota del Experto: Asegúrate de que tu sistema esté completamente actualizado antes de proceder con más ajustes. Esto puede prevenir muchos problemas relacionados con la estabilidad del sistema.

2. Corregir Archivos de Sistema Corrompidos

Si Windows no está funcionando correctamente debido a archivos de sistema dañados, el escaneo de archivos duplicados podría verse afectado.

👉 Reparar Archivos Corruptos Usando CMD:

1. Abre el **Símbolo del Sistema** como administrador.
2. Ejecuta el comando siguiente para analizar y reparar archivos corruptos:

```
sfc /scannow
```

3. Si continúa encontrando problemas después del primer análisis, ejecuta estos comandos adicionales uno por uno:

```
dism /online /cleanup-image /checkhealth  
dism /online /cleanup-image /scanhealth  
dism /online /cleanup-image /restorehealth
```

Este proceso puede tardar varios minutos, pero es importante permitir que finalice correctamente.

3. Limpiar el Disco

Es posible que el sistema se esté congelando debido a la acumulación de archivos temporales o innecesarios. Utilizar la **herramienta de limpieza de disco** puede ayudar a liberar recursos.

Pasos para Limpiar el Disco:

1. Ve a **Inicio** y escribe **Limpieza de disco**.
2. Selecciona el disco donde está instalado el sistema (generalmente es el Disco C) y haz clic en **Aceptar**.
3. Marca todas las opciones de archivos para eliminar y presiona **Eliminar archivos**.

Consejo del Experto: Algunas herramientas de terceros, como **MiniTool Partition Wizard** y **EaseUS DupFiles Cleaner**, pueden permitirte realizar una limpieza mucho más profunda y solucionar problemas relacionados con el espacio en disco. Puedes obtener más detalles sobre **MiniTool Power Data Recovery** [aquí](#) y otros programas como **EaseUS DupFiles Cleaner** [aquí](#).

4. Ejecutar el Software como Administrador

El software de escaneo de archivos duplicados, como **Duplicate Cleaner** o **Duplicate File Finder**, puede requerir privilegios elevados para funcionar correctamente.

Pasos para Ejecutar como Administrador:

1. Localiza el icono del programa o archivo ejecutable.
2. Haz clic derecho sobre él y selecciona **Propiedades**.
3. Ve a la pestaña **Compatibilidad**.
4. Marca **Ejecutar este programa como administrador**.
5. Presiona **Aplicar** y luego **Aceptar**.

Nota del Experto: Ejecutar los programas con privilegios de administrador no solo soluciona problemas de permisos sino que también permite ver si existen archivos del sistema a los que no se tiene acceso y que podrían estar causando el congelamiento.

5. Verificar Configuración del Software

Algunos programas de escaneo de archivos duplicados permiten modificar los parámetros del análisis. Si el escaneo siempre se congela en cierto punto (como al 50%), es recomendable ajustar estos parámetros.

Consideraciones en la Configuración del Software:

1. **Subdividir el escaneo** limitando el número de carpetas o archivos que el programa evalúa al mismo tiempo.
2. Ajusta los **Criterios de búsqueda** para ser menos exhaustivos. Por ejemplo, en lugar de analizar todo el disco a la vez, selecciona carpetas específicas.
3. **Desactiva funciones como la comprobación profunda o el escaneo binario** si el software lo permite, ya que estas opciones pueden consumir muchos más recursos.

6. Reiniciar el Computador

Si después de todos los pasos anteriores el congelamiento persiste, un simple reinicio puede ser una solución efectiva. A menudo, reiniciar el sistema puede liberar memoria y corregir problemas que se arrastren de sesiones anteriores.

7. Buscar Soluciones Alternativas

Si el problema persiste incluso después de revisar todas las configuraciones y corregir archivos corruptos, deberías considerar utilizar otro software para escanear archivos duplicados.

👉 Programas Alternativos:

- **EaseUS DupFiles Cleaner** puede ser una excelente solución si otros programas no funcionan. Puedes probar **EaseUS DupFiles Cleaner** [aquí](#).
- **MiniTool ShadowMaker** también proporciona soluciones avanzadas para ayudar con la gestión de archivos, incluidos los duplicados. Puedes explorar más sobre **MiniTool ShadowMaker** [aquí](#).

Consejo del Experto: Si estás lidiando con un sistema antiguo o especialmente sobrecargado, usar un software alternativo como **EaseUS Todo PCTrans** para transferir y organizar archivos innecesarios a otro dispositivo [aquí](#) podría descargar algo de la presión sobre el disco duro principal.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

? ¿Por qué se congela mi software de escaneo de duplicados a mitad del proceso?

Esto generalmente ocurre debido a la falta de recursos del sistema, archivos corruptos o un software mal optimizado que no puede gestionar ciertas tareas en medio del escaneo.

? ¿Puedo evitar que el software se congele ajustando las configuraciones del escaneo?

Sí, reducir el número de archivos a escanear o cambiar las opciones de análisis puede disminuir la cantidad de recursos que el software necesita, lo que podría prevenir el congelamiento.

? ¿Cómo ayuda correr el programa como administrador?

Ejecutar el programa con permisos elevados permite al software acceder a más recursos del sistema y componentes del disco duro, resolviendo problemas de acceso que podrían estar causando el congelamiento.

? ¿Qué otras causas puede tener este problema?

Además de archivos corruptos o escasez de recursos, el software podría estar enfrentando conflictos con otros programas en segundo plano o controladores desactualizados en tu computadora.

? ¿Hay alternativas recomendables a los programas comunes de escaneo de duplicados?

Sí, alternativas como **EaseUS DupFiles Cleaner** y **MiniTool ShadowMaker** ofrecen características avanzadas y mayor estabilidad, útiles si tienes problemas continuos con otros programas.

Siguiendo paso a paso esta guía, deberías poder identificar y resolver el problema de que el software se congele durante el escaneo de archivos duplicados.