

Key Takeaways: Fehlercode „0x80070002“ – „File Not Found“

- **Fehlerursache:** Der Fehlercode „0x80070002“ deutet meistens auf ein Problem mit fehlenden oder beschädigten Update-Dateien hin.
- **Häufige Lösungen:** Reparatur beschädigter Systemdateien, Zurücksetzen der Windows-Update-Komponenten und das Leeren des SoftwareDistribution-Ordners.
- **Wichtige Ressourcen:** Eingabeaufforderung, Windows Update Troubleshooter, intakte Internetverbindung. Tools wie [EaseUS DriverHandy](#) können Netzwerktreiber einfach aktualisieren, um Verbindungsprobleme zu lösen.

Was bedeutet der Fehler „0x80070002“?

Der Fehlercode „0x80070002“ tritt üblicherweise bei Windows-Updates auf und bedeutet "Datei nicht gefunden". Dies weist darauf hin, dass wichtige Aktualisierungsdateien entweder nicht vorhanden, beschädigt oder nicht zugänglich sind. Der Fehler verhindert die erfolgreiche Installation von Windows-Updates.

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Fehlercode „0x80070002“ beheben

1. Windows Update Troubleshooter ausführen

- **Schritt:** Gehe zu **Einstellungen** → **Update & Sicherheit** → **Fehlerbehebung** → **Windows Update** → **Problembehandlung ausführen**.
- **Begründung:** Der integrierte Windows Update Troubleshooter sucht automatisch nach Problemen mit den Update-Komponenten und kann einfache Fehler beheben.

2. SoftwareDistribution-Ordner leeren

- **Schritt 1:** Navigiere zum Ordner `C:\Windows\SoftwareDistribution`.
- **Schritt 2:** Lösche den Inhalt des Ordners (alle Dateien und Unterordner).
- **Schritt 3:** Starte deinen Computer neu.
- **Begründung:** Der SoftwareDistribution-Ordner enthält temporäre Update-Dateien. Eine Bereinigung dieses Ordners beseitigt oft beschädigte Dateien, die den Fehler auslösen.

3. Antiviren-Software vorübergehend deaktivieren

- **Schritt:** Deaktiviere temporär deine Antiviren-Software oder andere Sicherheitsprogramme.
- **Begründung:** Einige Antiviren-Programme oder Firewalls können den Download oder die Installation bestimmter Dateien verhindern, was zu diesem Fehler führen kann. Dies gilt insbesondere, wenn verdächtige Aktivitäten bemerkt werden und Windows-Updates als potenziell schädlich angesehen werden.

4. Internetverbindung überprüfen

- **Schritt 1:** Prüfe, ob du eine zuverlässige Internetverbindung hast – vorzugsweise über eine LAN-Verbindung.
- **Schritt 2:** Aktualisiere die Netzwerktreiber über den **Geräte-Manager**.
- **Begründung:** Eine instabile Verbindung kann dazu führen, dass Update-Dateien unvollständig heruntergeladen werden, was den Fehlercode 0x80070002 auslösen kann.

5. Windows-Update-Komponenten manuell zurücksetzen

Schritte:

1. Öffne die **Eingabeaufforderung** als Administrator.
2. Gib die folgenden Befehle nacheinander ein, um relevante Update-Dienste zu stoppen:

```
net stop wuauclt
net stop cryptSvc
net stop bits
net stop msiserver
```

3. Benenne den **SoftwareDistribution**-Ordner und den **Catroot2**-Ordner um:

```
ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
ren C:\Windows\System32\catroot2 catroot2.old
```

4. Starte die Update-Dienste erneut:

```
net start wuauclt
net start cryptSvc
net start bits
net start msiserver
```

5. Starte deinen Computer neu und versuche erneut, die Updates herunterzuladen.

- **Begründung:** Durch das Umbenennen dieser Ordner erstellen wir neue Kopien und leeren möglicherweise beschädigte Dateien, die den Fehler verursachen.

6. Reinboot durchführen

Schritte:

1. Drücke **Win + R**, tippe `msconfig` und drücke **Enter**.
2. Wähle unter dem Tab „**Dienste**“ die Option „**Alle Microsoft-Dienste ausblenden**“.
3. Klicke auf „**Alle deaktivieren**“.
4. Gehe zum Tab „**Autostart**“, öffne den **Task-Manager** und deaktiviere alle nicht notwendigen Programme.
5. Neustarten und die Updates erneut versuchen.

- **Begründung:** Oft verhindern Drittanbieter-Software oder -Dienste, dass wichtige Update-Dateien heruntergeladen oder installiert werden. Der Reinboot isoliert potenzielle Fehlerquellen.

7. Systemdateien mit „sfc“ reparieren

Schritte:

1. Öffne die **Eingabeaufforderung** als Administrator.
2. Führe den folgenden Befehl aus:

```
sfc /scannow
```

3. Warte, bis der Prozess abgeschlossen ist.

- **Begründung:** Der **System File Checker (SFC)** sucht nach beschädigten Systemdateien und repariert sie automatisch.

8. Windows-Update-Dienst in den Diensten neu starten

- **Schritt:** Öffne die **Dienstverwaltung** (drücke **Win + R** und tippe `services.msc` ein), suche den Dienst „Windows Update“ und starte ihn neu.
 - **Begründung:** Manchmal hilft ein Neustart der Windows Update-Dienste, auch wenn bereits andere Maßnahmen zur Fehlerbehebungen getroffen wurden.
-

Experten-Tipp

Manchmal kann es hilfreich sein, die **Registry** auf mögliche Schäden zu prüfen, die durch Cuinge-Registry-Eingaben verursacht wurden. Solltest du mit Registry-Bearbeitungen vertraut sein, kannst du den Registry-Editor öffnen (`regedit`) und in den Pfaden nachsehen:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate
```

Ändere jedoch nie die Registry, wenn du dir unsicher bist, da dies zu schwerwiegenden Problemen führen kann.

FAQ zum Fehler 0x80070002

1. Was bedeutet der Fehlercode 0x80070002?

- Der Fehlercode tritt auf, da eine benötigte Datei für die Durchführung des Updates entweder fehlt, beschädigt oder blockiert ist.

2. Bleiben meine Daten sicher, wenn ich den SoftwareDistribution-Ordner lösche?

- Ja, es werden nur temporäre Update-Dateien gelöscht, die das Windows-Update für seine Arbeit verwendet. Deine persönlichen Dateien bleiben unangetastet.

3. Was ist, wenn der Fehler nach der SFC-Prüfung immer noch besteht?

- Falls der `sfc /scannow`-Befehl keine Fehler behebt, versuche es mit dem **DISM-Tool**:

```
dism /online /cleanup-image /restorehealth
```

4. Kann das Zurücksetzen des Windows-Update-Dienstes alles beheben?

- In vielen Fällen ja. Ein Zurücksetzen der Update-Komponenten ist eine effektive Methode, um festhängende oder fehlerhafte Windows-Updates zu beheben.

5. Wie kann meine Antivirensoftware das Windows-Update behindern?

- Einige Antiviren-Programme blockieren fälschlicherweise die Installation von Updates, da sie diese für potenziell unsicher halten. Eine vorübergehende Deaktivierung kann hier helfen.

Diese Anleitung deckt die wichtigsten und häufigsten Ansätze zur Lösung des **0x80070002**-Fehlers ab. Wenn der Fehler weiterhin besteht, solltest du in Betracht ziehen, ein **frisches Windows-Installationsabbild** zu verwenden oder dich an den Microsoft-Support zu wenden, da eine tiefere Analyse erforderlich sein könnte.