# Wichtige Erkenntnisse zum "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"-Fehler:

- Die erste und grundlegende Überprüfung besteht darin, sicherzustellen, dass die Internetverbindung stabil und funktionsfähig ist.
- **Browser-Cache und Cookies** speichern alte Daten und könnten den Fehler verursachen, daher ist das häufige Leeren dieser Daten nützlich. Falls dabei versehentlich wichtige Dateien gelöscht werden, können Tools wie <u>MiniTool Power Data Recovery</u> helfen, diese wiederherzustellen.
- Browser-Erweiterungen oder veraltete Browser-Versionen könnten diese Fehler auslösen, daher wird empfohlen, Erweiterungen vorübergehend zu deaktivieren oder den Browser zu aktualisieren.
- DNS-Cache-Spülung oder Netzwerk-Reset sind tiefere Maßnahmen, um dieses Problem zu lösen.
- Bei Server-spezifischen Problemen sollte gegebenenfalls Kontakt mit dem Administrator aufgenommen werden.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Lösung des "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"-Fehlers

## 1. Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung

Um sicherzustellen, dass das Problem nicht an Ihrer Verbindung liegt:

- Schritt 1: Besuchen Sie eine Testseite wie <u>fast.com</u> oder <u>speedtest.net</u>, um die Stabilität Ihrer Internetverbindung zu testen.
- Schritt 2: Wenn die Internetverbindung unterbrochen oder ungewöhnlich langsam ist, versuchen Sie, entweder das WLAN zu wechseln oder den Router neu zu starten. Selbst eine funktionierende Verbindung kann manchmal behindert werden, wenn der Router überhitzt oder die Bandbreite überlastet ist.

## 2. Klären Sie den Browser-Cache und die Cookies

Eine häufige Ursache für den "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"-Fehler sind veraltete oder beschädigte Browserdaten. So räumen Sie auf:

- Schritt 1: Öffnen Sie den Google Chrome-Browser und klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü in der oberen rechten Ecke.
- Schritt 2: Navigieren Sie zu Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit.
- Schritt 3: Klicken Sie auf Browserdaten löschen.
- Schritt 4: Wählen Sie Cookies und andere Websitedaten sowie Zwischengespeicherte Bilder und Dateien, und klicken Sie auf Daten löschen. Um versehentlich gelöschte Dateien wiederherzustellen, können Sie ein Tool wie <u>MiniTool Power Data Recovery</u> nutzen.

**Tipp für Experten:** Webentwickler finden es möglicherweise nützlich, bestimmte Cookies bei der Fehlerbehebung zu behalten, besonders, wenn es sich um spezifische Entwicklungsdaten handelt.

## 3. Deaktivieren Sie Browser-Erweiterungen

Browser-Erweiterungen können viele nützliche Funktionen bieten, aber sie sind auch häufige Quellen für unerwartetes Verhalten.

• Schritt 1: Öffnen Sie den Erweiterungsmanager in Ihrem Browser: Gehen Sie in Chrome zu Einstellungen > Erweiterungen.

- Schritt 2: Deaktivieren Sie sämtliche aktiven Erweiterungen durch Abschalten des Schalters neben jeder Extension.
  - Sie können die Erweiterungen nacheinander wieder aktivieren, um festzustellen, welche den Fehler verursacht.

**Fachkundiger Tipp:** Als Entwickler stoße ich häufig auf unerwartete Probleme durch Adblocker. Sie sind nützlich, aber auch eine häufige Ursache für scheinbar unerklärliche Fehler.

#### 4. Aktualisieren Sie Ihren Browser

Ein veralteter Browser könnte das Problem sein. So stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version verwenden:

- Schritt 1: Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü in Chrome und navigieren Sie zu Hilfe > Über Google Chrome.
- Schritt 2: Chrome sucht automatisch nach Updates. Falls ein Update verfügbar ist, wird eine Aktualisieren-Option angezeigt klicken Sie darauf und starten Sie den Browser neu.

### 5. Flüchten Sie den DNS-Cache

Falls der DNS-Cache beschädigte Daten enthält, könnte dies zu Verbindungsproblemen führen. Um Ihre Verbindung zusätzlich abzusichern, nutzen Sie einen <u>VPN-Service wie NordVPN</u>, der DNS-Anfragen verschlüsselt und so potenzielle Konflikte verhindert.

- Schritt 1: Auf einem Windows-PC, öffnen Sie die Eingabeaufforderung (Cmd) als Administrator.
- Schritt 2: Geben Sie den Befehl ein: ipconfig /flushdns und drücken Sie Enter.
  - Auf einem Mac öffnen Sie das Terminal und geben Sie: sudo killall -HUP mDNSResponder ein.

**Wissenswert:** Dies aktualisiert Ihren Cache für DNS-Abfragen, was nützlich ist, wenn Sie vermuten, dass zwischengespeicherte DNS-Einträge veraltet sind und die richtige Verbindung verhindern.

#### 6. Netzwerk-Einstellungen zurücksetzen

Wenn es tiefere Probleme mit der Netzwerkkonfiguration gibt, hilft ein Netzwerk-Reset.

- Schritt 1: Öffnen Sie in Windows die Einstellung-App. Navigieren Sie zu Netzwerk & Internet > Status.
- Schritt 2: Scrollen Sie ganz nach unten und klicken Sie auf Netzwerk-Reset. Dies setzt die Netzwerkkonfiguration von Windows zurück.

#### 7. Netzwerkprobleme via Befehlszeile lösen

- Schritt 1: Öffnen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator.
- Schritt 2: Geben Sie nacheinander folgende Befehle ein:

```
netsh int ip reset
netsh winsock reset
ipconfig /release
ipconfig /renew
```

Bevor Sie diese Änderungen durchführen, sichern Sie Ihre Netzwerkkonfigurationen mit einem Tool wie <u>MiniTool ShadowMaker</u>, um Datenverlust zu vermeiden.

**Expertenhinweis:** Netzwerk-basierte Probleme sind oft der Schuldige, besonders in Firmenumgebungen mit VPNs oder spezialisierter Netzwerksicherheit.

#### 8. Kontaktieren Sie den Server-Administrator

Wenn alle oben genannten Methoden fehlschlagen, liegt das Problem möglicherweise auf der Serverseite.

- Schritt 1: Versuchen Sie, eine andere Website zu besuchen. Tritt der Fehler nur bei einer einzigen Website auf, liegt das Problem möglicherweise am Server dieser Seite.
- Schritt 2: Wenden Sie sich an den Support des Servers oder des Administrators der Website und teilen Sie ihnen den Fehler mit. Sie haben möglicherweise Zugang zu Logs und internen Tools, die Ihnen weiterhelfen können.

## Häufig gestellte Fragen

## Warum tritt der "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"-Fehler auf?

Der Fehler wird in der Regel durch Netzwerkprobleme, Browserkonfigurationen oder Serverprobleme verursacht. Es kann verschiedene Gründe dafür geben, aber im Wesentlichen bedeutet dies, dass keine Antwort vom Webserver zurückgegeben wurde.

## Wie kann ich den Fehler auf einem Mobilgerät beheben?

Die Schritte zum Leeren von Cache, Deaktivieren von Erweiterungen und Aktualisieren des Browsers sind auf mobilen Geräten ähnlich. Konzentrieren Sie sich darauf, Ihre mobilen Browserdaten zu löschen und sicherzustellen, dass Ihre Internetverbindung stabil ist.

#### Hilft ein VPN bei diesem Fehler?

Ein VPN kann unter Umständen helfen, wenn der Fehler durch regionale Beschränkungen oder Verbindungsprobleme verursacht wird. Allerdings kann es den Fehler auch verschlimmern, wenn eine instabile VPN-Verbindung besteht.

#### Kann ich den Browser-Cache selektiv löschen?

Ja, viele Browser erlauben es Ihnen, selektiv den Cache/ die Cookies nur für bestimmte Websites zu löschen. Diese Funktion finden Sie meist unter den erweiterten Einstellungen der Browserdaten.

## Was tun, wenn der Fehler nach einem Chrome-Update auftritt?

Manchmal sind neuere Browser-Versionen mit plötzlich auftretenden Inkompatibilitäten behaftet. Versuchen Sie, den Browser erneut zu installieren oder zu einer älteren Version zurückzukehren.

Durch die Verwendung dieser Schritte, kombiniert mit Tipps zur gezielten Problemlösung, können Sie den "ERR\_EMPTY\_RESPONSE"-Fehler in den meisten Fällen selbst beheben.