

# Guía para Resolver el Error "Device Descriptor Request Failed"

---

## Puntos Clave:

- **Reiniciar el PC** para solucionar problemas temporales.
  - **Cambiar de puerto USB** para identificar fallos en el puerto o dispositivo.
  - **Probar el USB en otro equipo** para descartar defectos del dispositivo.
  - **Desinstalar y reinstalar controladores USB** para resolver conflictos.
  - **Actualizar controladores** garantiza compatibilidad y funcionamiento.
  - **Desactivar la suspensión selectiva del USB** evita que el sistema suspenda los dispositivos.
  - **Ejecutar el solucionador de problemas de hardware** detecta y corrige errores.
  - **Eliminar entradas del registro** limpia configuraciones corruptas.
- 

## 1. Reiniciar el PC

A veces, un simple **reinicio** puede solucionar problemas temporales relacionados con dispositivos USB.

---

## 2. Conectar el USB a un Puerto Diferente

- **Paso:** Conecta el dispositivo USB en otro puerto de tu computadora.
  - **Consejo experto:** Si usas un **concentrador USB**, intenta conectarlo directamente al puerto del PC.
- 

## 3. Probar el Dispositivo USB en Otro Equipo

- **Paso:** Conecta el dispositivo USB en otro ordenador.
  - **Observación:** Si funciona en otro equipo, el problema está en tu PC.
- 

## 4. Desinstalar el Controlador USB

1. **Abrir el Administrador de Dispositivos:**
    - Presiona windows + R, escribe devmgmt.msc y presiona **Enter**.
  2. **Encontrar el Dispositivo Problemático:**
    - Expande **Controladoras de bus serie universal**.
    - Busca **Dispositivo desconocido (Error de solicitud de descriptor de dispositivo)**.
  3. **Desinstalar el Dispositivo:**
    - Haz clic derecho y selecciona **Desinstalar dispositivo**.
  4. **Reiniciar el Sistema:**
    - Reinicia el PC para que Windows reinstale el controlador automáticamente.
- 

## 5. Actualizar los Controladores USB

### Opción 1: Usar una Herramienta de Actualización de Controladores

- **Recomendado:** [EaseUS DriverHandy](#) - Escanea, actualiza y repara controladores fácilmente.

### Opción 2: Actualizar Manualmente

1. **En el Administrador de Dispositivos:**
  - Haz clic derecho en el dispositivo problemático.
2. **Selecciona: Actualizar controlador.**
3. **Elige: Buscar software de controlador en el equipo.**
4. **Selecciona: Elegir en una lista de controladores disponibles en el equipo.**

5. **Instala:** El controlador adecuado y reinicia el PC.
- 

## 6. Desactivar la Suspensión Selectiva del USB

1. **Abrir Opciones de Energía:**
    - Ve al **Panel de Control > Opciones de energía**.
  2. **Cambiar la Configuración del Plan:**
    - Haz clic en **Cambiar la configuración del plan** junto a tu plan seleccionado.
  3. **Configurar Opciones Avanzadas:**
    - Haz clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
  4. **Desactivar Suspensión Selectiva:**
    - Expande **Configuración de USB > Configuración de suspensión selectiva de USB**.
    - Selecciona **Deshabilitado**.
  5. **Aplicar Cambios:**
    - Haz clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
- 

## 7. Ejecutar el Solucionador de Problemas de Hardware

1. **Abrir Configuración:**
    - Presiona **Windows + I** para abrir **Configuración**.
  2. **Navegar a Solucionar Problemas:**
    - Ve a **Actualización y seguridad > Solucionar problemas**.
  3. **Ejecutar el Solucionador de Problemas:**
    - Selecciona **Hardware y dispositivos** y sigue las instrucciones.
- 

## 8. Reinstalar las Controladoras de Bus Serie Universal

1. **En el Administrador de Dispositivos:**
    - Expande **Controladoras de bus serie universal**.
  2. **Desinstalar Todas las Controladoras USB:**
    - Haz clic derecho en cada dispositivo y selecciona **Desinstalar dispositivo**.
  3. **Reiniciar el PC:**
    - Windows reinstalará automáticamente los controladores.
- 

## 9. Eliminar Entradas del Registro

En ocasiones, las entradas del registro de Windows relacionadas con dispositivos USB pueden quedar corruptas. La eliminación de estas entradas puede ayudar a resolver el error "Device Descriptor Request Failed". Antes de realizar cambios en el registro, es altamente recomendable crear un punto de restauración del sistema o hacer una copia de seguridad del registro.

1. **Abrir el Editor del Registro:**
    - Presiona **Windows + R**, escribe **regedit** y presiona **Enter**.
  2. **Navegar a la Clave del Dispositivo USB:**
    - Ve a **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB**.
  3. **Buscar Entradas Dañadas:**
    - Identifica las entradas que correspondan al dispositivo con problemas.
  4. **Eliminar con Precaución:**
    - Haz clic derecho en la entrada dañada y selecciona **Eliminar**.
  5. **Reiniciar el PC:**
    - Tras eliminar las entradas, reinicia el PC para que los cambios surtan efecto.
-

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

- **¿Es peligroso modificar el registro de Windows?**  
Sí, cambiar el registro sin saber lo que se hace puede causar problemas graves en el sistema. Antes de modificarlo, crea un punto de restauración o haz una copia de seguridad.
- **¿Qué debo hacer si el dispositivo USB funciona en otro PC pero no en el mío?**  
Esto indica que el problema está en tu computadora. Intenta los pasos descritos arriba, como reinstalar controladores o desactivar la suspensión selectiva.
- **¿Debo usar herramientas de terceros para actualizar controladores?**  
No es obligatorio, pero una herramienta especializada puede agilizar el proceso. Siempre asegúrate de que la herramienta sea confiable.
- **¿Qué pasa si después de probar todas las soluciones el error persiste?**  
Si el error continúa, puede que el dispositivo esté dañado o que haya un problema de hardware en el puerto USB de tu PC. Considera consultar con un técnico especializado.