# Guía para Resolver el Error "PowerPoint Found a Problem With Content"

# Resumen Rápido de los Pasos

- Deshabilitar vistas protegidas: Cambia los ajustes de seguridad en PowerPoint.
- Agregar la ubicación del archivo a ubicaciones confiables: Autoriza nuevas rutas para archivos PPTX.
- Desbloquear el archivo PPTX: Modifica las propiedades del archivo problemático.
- Reparar archivos dañados: Utiliza herramientas especializadas para recuperar tu archivo.
- Verificar la ubicación del archivo: Asegúrate de que el archivo no esté en carpetas sincronizadas como OneDrive.

## **Soluciones Paso a Paso**

## 1. Deshabilitar las Vistas Protegidas

- 1. Abre PowerPoint.
- 2. Desde el menú, haz clic en "File" > "Options".
- 3. En el panel izquierdo, selecciona "Trust Center". Luego, haz clic en "Trust Center Settings".
- 4. En la ventana siguiente, selecciona "Protected Views".
- 5. Desmarca todas las casillas y haz clic en "OK" para aplicar los cambios.

Este ajuste evita que PowerPoint bloquee archivos de ciertas ubicaciones, pero úsalo con precaución ya que puede reducir la seguridad de tu sistema.

## 2. Agregar la Ubicación del Archivo a la Lista de Ubicaciones Confiables

- 1. Abre PowerPoint y accede al menú "File".
- 2. Selecciona "Options" y dirígete a "Trust Center".
- 3. Haz clic en "Trust Center Settings". Luego, selecciona "Trusted Locations".
- 4. Haz clic en "Add new location" y selecciona la carpeta donde está ubicado el archivo.
- 5. Haz clic en "OK" para guardar los cambios.

#### 3. Desbloquear el Archivo PPTX

- 1. Haz clic derecho en el archivo problemático y selecciona "Properties".
- 2. En la pestaña "General", busca la opción "Unblock" y márcala.
- 3. Haz clic en "Apply" y luego en "OK".
- 4. Intenta abrir nuevamente el archivo en PowerPoint.

#### 4. Reparar Archivos PPTX con Herramientas Especializadas

- 1. Descarga una herramienta de reparación de archivos. Algunas opciones confiables incluyen:
  - Wondershare Repairit
  - MiniTool Power Data Recovery
- 2. Abre la herramienta y selecciona el archivo dañado.
- 3. Haz clic en "Repair" y espera a que finalice el proceso.
- 4. Guarda el archivo recuperado en una nueva ubicación.

### 5. Verificar la Ubicación del Archivo

Si el archivo está almacenado en una carpeta sincronizada como Dropbox o OneDrive, intenta moverlo a una carpeta local.

- 1. Haz clic derecho en el archivo y selecciona "Cut" (Cortar).
- 2. Pega el archivo en el Escritorio u otra carpeta sin sincronización en la nube.
- 3. Intenta abrirlo nuevamente en PowerPoint.

# Herramientas Recomendadas

- <u>NordVPN</u>: Protege tus transferencias de archivos de manera segura.
- <u>Wondershare Recoverit</u>: Excelente para recuperar archivos dañados.

# Preguntas Frecuentes (FAQ)

- ▶ ¿Qué causa el error "PowerPoint Found a Problem With Content"?
- **Es seguro deshabilitar las vistas protegidas?**
- ▶ ¿Qué herramientas puedo usar para recuperar archivos PPTX dañados?